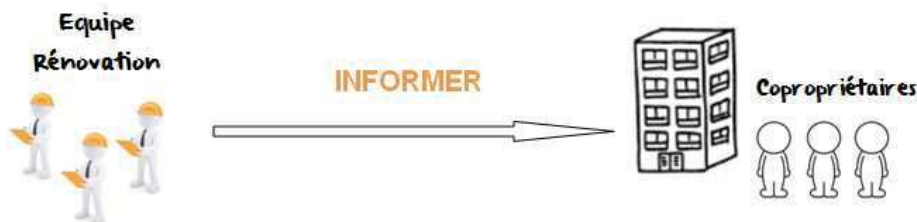


LES FICHES « OUTILS DE COMMUNICATION »

OBJECTIF 1 : INFORMER



Les actions d'information visent à mettre au courant les copropriétaires et les locataires des **événements particuliers** (intervention d'une entreprise, incidents...) et des **démarches faites par le conseil syndical** pendant son mandat. Informer consister aussi à donner des **consignes** (sur l'usage des équipements par exemple, le ramassage des ordures...) et à communiquer toutes les **analyses réalisées par le conseil syndical et les professionnels** (diagnostic du bâti, estimation des consommations d'énergie, analyse des charges, préconisations de travaux, analyse des devis...). **C'est le niveau basique de la communication (mais il est déjà souvent négligée en copropriété !)**.

	Pour qui ?	Coût*	Travail demandé**	Adapté aux grandes ou petites copropriétés	Type d'informations
1A L'affichage	- Propriétaires occupants - Locataires	●●	●	Petite copropriété Grande copropriété	Informations ponctuelles, courtes, visuelles
1B Les envois postaux	- Propriétaires occupants - Propriétaires bailleurs	●●●	●●●	Petite copropriété Grande copropriété	Informations détaillées et/ou à conserver
1C La diffusion dans les boîtes aux lettres	- Propriétaires occupants - Locataires	●●	●	Petite copropriété Grande copropriété	Informations détaillées et/ou à conserver
1D La communication par e-mail	ceux qui consultent régulièrement Internet et communiquent leur adresse e-mail	●	●● Adresses à collecter et à tenir à jour	Petite copropriété Grande copropriété	Tout type d'information
1E Le site Internet	- Tous ceux qui ont accès à Internet - CS/syndic - Personnes extérieures	Selon la prestation choisie	●●●	Petite copropriété Grande copropriété	Stockage et partage des documents de la copropriété
1F Le rapport annuel du conseil syndical	- Propriétaires occupants - Propriétaires bailleurs (- Locataires)	Obligatoire	● Obligatoire	Petite copropriété Grande copropriété	Bilan des actions menées par le conseil syndical pendant l'année écoulée
1G La newsletter	- Propriétaires occupants - Propriétaires bailleurs - Locataires	Selon le canal de diffusion (email, papier courrier)	●●●	Grande copropriété	Actualités sur la vie de l'immeuble Informations concises
1H Le livret d'accueil	- Propriétaires occupants - bailleurs - Locataires	Selon le canal de diffusion (email, papier courrier)	●●●	Grande copropriété	Informations pratiques sur la vie dans l'immeuble

Coût* : gratuit ● peu coûteux ●● coûteux ●●● Travail demandé** : facile ● moyen ●● difficile ●●●